



令和8年7月吉日

関係団体各位

東北運輸局 総務部 総務課長

電話受付時間見直しに関するお知らせ

平素より国土交通行政に対するご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、東北運輸局では働き方改革や申請等の適切な処理の確保を図るため、別添のとおり令和8年9月1日（火）より、電話受付時間を見直します。

貴団体におかれましては、電話受付時間の見直しについてご理解の上、傘下会員にご周知いただきますよう、よろしくお取り計らい願います。

連絡先

東北運輸局 総務部 総務課

電話 022-791-7504

電話受付時間見直しに関するお知らせ

平素より国土交通行政に対するご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

国土交通省が行う全国の地方運輸局電話受付時間の見直しの一環として、東北運輸局においても働き方改革や申請等の適切な処理の確保を図るため、令和8年9月1日（火）より、電話受付時間を見直します。

次の電話受付時間以外の時間帯における電話対応を休止させていただくことと致しましたので、ご案内申し上げます。

電話受付時間以外の時間帯には自動音声メッセージが流れますので、電話受付時間内にお掛け直しくださいますようお願い申し上げます。

大変恐縮ではございますが、業務時間内により良い行政サービスを提供できるよう効率的な対応に努めてまいりますので、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

見直し後の電話受付時間は次のとおりです。

【対象官署】

東北運輸局 本局

青森運輸支局（本庁舎・八戸自動車検査登録事務所・八戸海事事務所）

岩手運輸支局（本庁舎・宮古庁舎）

宮城運輸支局

石巻海事事務所

気仙沼海事事務所

秋田運輸支局

山形運輸支局（本庁舎・酒田庁舎・庄内自動車検査登録事務所）

福島運輸支局（本庁舎・小名浜庁舎・いわき自動車検査登録事務所）

【電話受付時間】

平日 8：30～11：45、13：00～17：00

※自動車の検査・登録手続きの基本的なことに関しては、検査・登録ヘルプデスク（※平日 12:00～13:00 休止）がご利用いただけます。

電話受付時間変更のお知らせ

国土交通省が行う全国の地方運輸局電話受付時間の見直しの一環として、東北運輸局においても働き方改革や申請等の適切な処理の確保を図るため、電話受付時間の見直しを行い、令和8年9月1日から下記のとおり変更いたします。電話受付時間以外の時間帯においては、自動音声がかかりますので、電話受付時間内にお掛けなおしてください。

今後もより良い行政サービスの提供に努めてまいりますので、ご理解・ご協力を賜りますようお願いいたします。

【電話受付時間】

8 : 3 0 ~ 1 1 : 4 5
1 3 : 0 0 ~ 1 7 : 0 0

※土日、祝祭日、年末年始等の行政機関の休日にあたる日は、従来通り休止いたします。

※事件・事故・災害等の緊急報告は、従来通りです。

電話受付時間変更日：令和8年9月1日から

対象官署：東北運輸局管内全て

※自動車検査登録ヘルプデスクを除く

東北運輸局